

BUGSTER



ZAMÓWIENIE

Liczba godzin: 1 h

Adres aplikacji do testowania: <https://beta.ryanair.com/pl/pl/>

Jakie testy mają być przeprowadzone?

- Testy funkcjonalne
- Testy użyteczności

Komentarz zamawiającego: "Przeprowadzić testy:

- proces rejestracji;
- uzupełnienie profilu;
- rezerwacja biletu na samolot będąc zalogowanym użytkownikiem."

ZAŁOŻENIA DO TESTÓW:

Imię testera / testerów: Jola

Data i godzina wykonania testów: 10.03.2016 08:22 - 09:22

Środowisko: Windows 7, Mozilla Firefox 44

BUGSTER

Dane kontaktowe:
e-mail: bugster@testerzy.pl
telefon: +48 533 315 222

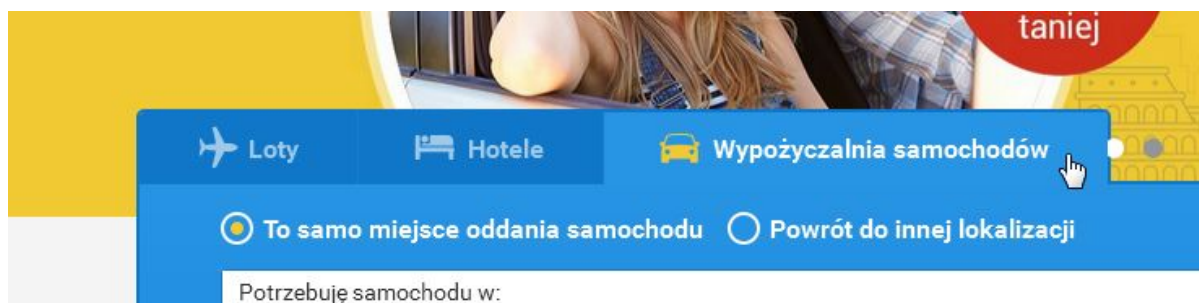
WNIOSKI

ELEMENTY APLIKACJI PODDANE TESTOM:

1. Strona startowa - poprawne działanie, jeden trywialny defekt.
2. Rejestracja - potwierdzono możliwość rejestracji - wykryto drobne defekty.
3. Uzupełnianie profilu - działa - wykryto drobne defekty.
4. Proces rezerwacji biletu na samolot będąc zalogowanym użytkownikiem - potwierdzono możliwość zarezerwowania biletu - wykryto drobne defekty.

DEFEKTY:

1. Rotator reklam na stronie startowej nachodzi na zakładkę: 'Wypożyczalnia samochodów'.



2. Podlinkowanie w literze 'i' w treści akceptacji polityki prywatności kieruje do brak strony.

Akceptuję **Politykę prywatności Ryanair** i chcę, aby linie Ryanair informowały mnie pocztą e-mail o moich podróżach, nagrodach i przeznaczonych dla mnie ofertach.

3. Treść maila aktywującego w języku angielskim - serwis w wersji polskiej > Rejestracja.

BUGSTER

Dane kontaktowe:

e-mail: bugster@testerzy.pl

telefon: +48 533 315 222

Hello!

Welcome to myRyanair. We can't wait to help you to plan some grand adventures. To activate your account we need you to click the link below. This will verify that you are who you say you are.

<https://www.ryanair.com/pl/verifyemail/174aa8e6-6bbf-480d-9022-5a4613e041de>

Don't waste too much time though. This link is only valid for 30 days.

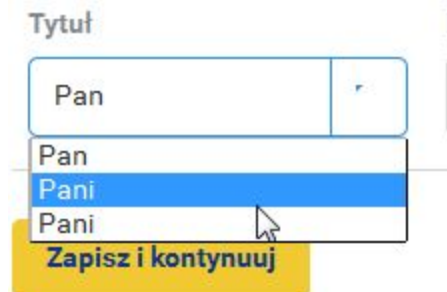
Thanks,

myRyanair Admin Team

4. Brak działania przycisku: 'Wyślij ponownie' - dotyczy ponownego wysłania maila aktywacyjnego podczas rejestracji.

5. Po zarejestrowaniu, po kliknięciu w link aktywacyjny - przenosi na wersję produkcyjną systemu.

6. Po zalogowaniu w Pulpicie w comboboxie: 'Tytuł' - podwojona opcja wyboru: 'Pani'. Tak samo w sekcji: 'myCompanions'.



7. Nieprawidłowa treść pokazywana na stronie przed uzupełnieniem Profilu danymi.

Email Masło

Chyba się jeszcze nie znamy!
To już prawie wszystko!

8. Po najechaniu kursorem myszki na pole z awatarem - łapka sugeruje możliwość kliknięcia - której brak.

BUGSTER

Dane kontaktowe:
e-mail: bugster@testerzy.pl
telefon: +48 533 315 222



Pani
Członk

9. Nieprawidłowa odmiana wyrazu: 'dane' w zdaniu:

Chwileczkę!

Opuszczenie strony w tym momencie spowoduje utratę wszystkich wprowadzonych dane. Czy na pewno chcesz opuścić tę stronę?

Nie

Tak

10. Łapka sugeruje możliwość kliknięcia po najechaniu kursorem na nieaktywne pole: 'Nagrody'.



Nagrody

Uzupełnij wszystkie preferencje, aby
odblokować

11. Będąc na stronie wyboru lotu, po kliknięciu w link: 'Modyfikuj podróż', a następnie kliknięciu w przycisk: 'Lećmy' - brak rezultatu. Przycisk 'Lećmy' nie działa z tego poziomu.

12. Ikona oznaczająca wybrane miejsca w legendzie znajduje się zbyt blisko treści: 'zarezerwowano'.

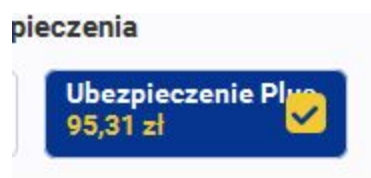


13. Tabela nachodzi na przycisk: 'Zobacz polisę' > Kup ubezpieczenie.



14. Brak tłumaczenia w wersji polskiej sytemu dla 'view policy' > Kup ubezpieczenie.

15. Ikona wyboru ubezpieczenia nachodzi na treść > Kup ubezpieczenie.

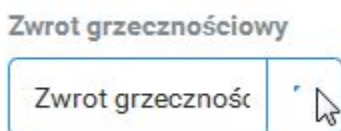


16. Podczas wybierania transferu z lotniska i kliknięciu w regulamin - brak tłumaczenia regulaminu na język polski.

17. Ucięte obramowanie treści 'Dodano transfery'.



18. Treść: 'Zwrot grzecznościowy' - nie mieści się w ramce.



BUGSTER

Dane kontaktowe:
e-mail: bugster@testerzy.pl
telefon: +48 533 315 222

19. Komunikat walidacyjny pojawia się zaraz po wpisaniu pierwszej cyfry kodu promocyjnego.

Numer kuponu

Nieprawidłowy numer kuponu

20. Po wypełnieniu wszystkich danych i kliknięciu: 'Zapłać teraz' - przeniesienie na Paypal > po kliknięciu wstecz - na chwilę pojawiają się niepoprawne treści.

SUGESTIE:

1. Rejestracja > Aby się zarejestrować po wypełnieniu pól należy kliknąć w przycisk o nazwie: 'Zapisz się'. Treść 'Zapisz się' sugeruje raczej możliwość zapisania się na np. newsletter, a nie możliwość rejestracji.
2. Angielskie nazwy w Pulpicie Użytkownika w wersji polskiej systemu: 'myProfile', 'myCompanions', 'myDetalis' - czy to zamierzone?
3. Warto uspoźnić listy rozwijane dotyczące wyboru narodowości lub kraju - w Profilu użytkownika są w języku angielskim, w procesie rezerwacji biletu w języku polskim.

BUGSTER

Dane kontaktowe:
e-mail: bugster@testerzy.pl
telefon: +48 533 315 222

PODSUMOWANIE

OCENA: Ograniczony czas testów nie pozwala na dokładne, szczegółowe przetestowanie zleconych funkcjonalności systemu. Testy potwierdziły możliwość zarejestrowania się użytkownika, jego zalogowanie do serwisu, wypełnienie danych oraz zarezerwowanie biletu. Ze względu na ograniczony czas posłużono się bardzo ograniczoną liczbą przypadków testowych. Zaleca się dalsze testy w celu dalszej weryfikacji i sprawdzenia różnych kombinacji rezerwacji biletu. Testy wykryły kilka defektów funkcjonalnych i użytecznościowych, które wymagają poprawy. Zaleca się sprawdzenie serwisu na różnych przeglądarkach.

UWAGI:

Biorąc pod uwagę aspekt użytecznościowy serwisu:

1. Uzupełnianie profilu - bardzo dobre zabezpieczenie przed opuszczeniem strony, gdzie wypełnia się dane.

Chwileczkę!

Opuszczenie strony w tym momencie spowoduje utratę wszystkich wprowadzonych danych. Czy na pewno chcesz opuścić tę stronę?

Nie

Tak

2. Rezerwacja biletu - podpowiadanie nazwisk pasażerów określonych w Profilu Użytkownika - OK!

BUGSTER

Dane kontaktowe:

e-mail: bugster@testerzy.pl

telefon: +48 533 315 222